

| Estudio

# Radiografía del Reciclaje en Condominios y Edificios de Chile

 [www.comunidadfeliz.cl](http://www.comunidadfeliz.cl)

 [www.cocacoladechile.cl](http://www.cocacoladechile.cl)



# Introducción

Cuando tomas tu bebida favorita, ¿la lavas para luego reciclarla? o ¿la juntas con el resto de tus residuos?

El reciclaje en comunidades se ha incentivado y tratado por años, pero aún así gran parte de los edificios y condominios no son partícipes de un plan de separación de residuos constante y consciente.

Para el 2019, un informe del Ministerio del Medio Ambiente indicó que el 39.9% de los residuos sólidos no peligrosos en el país aún no entran en un proceso de reciclaje, lo que representa una gran oportunidad de mejora.

Es por eso que el software de administración de edificios ComunidadFeliz y Coca-Cola Chile se aliaron y consultaron a 600 edificios y condominios del país sobre cómo llevaban el reciclaje en su comunidad.

**¡Conoce los resultados de esta Radiografía del Reciclaje en Condominios y Edificios de Chile 2023!**

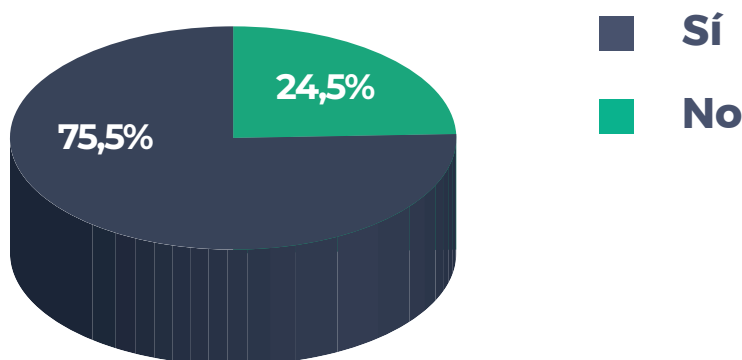


## Espacio destinado al reciclaje



Te recomendamos contar con un espacio destinado al reciclaje en tu comunidad, como el shaft de residuos, contenedores, lugares cerca del estacionamiento donde se concentran estos residuos, entre otros.

**¿Existe algún espacio físico definido en el condominio donde disponer el material reciclable?**

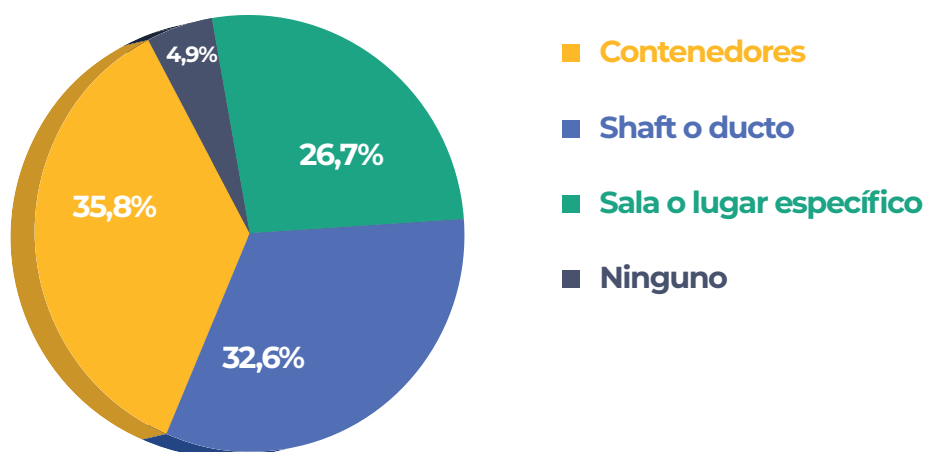


Preguntamos a las comunidades si tenían espacios destinados a este uso, de los cuales, más del 70% **afirma tenerlos y el 24.5% indica que no lo poseen.**

Por lo que es muy importante que la comunidad se organice para destinar estos espacios para la separación de residuos destinados al reciclaje.

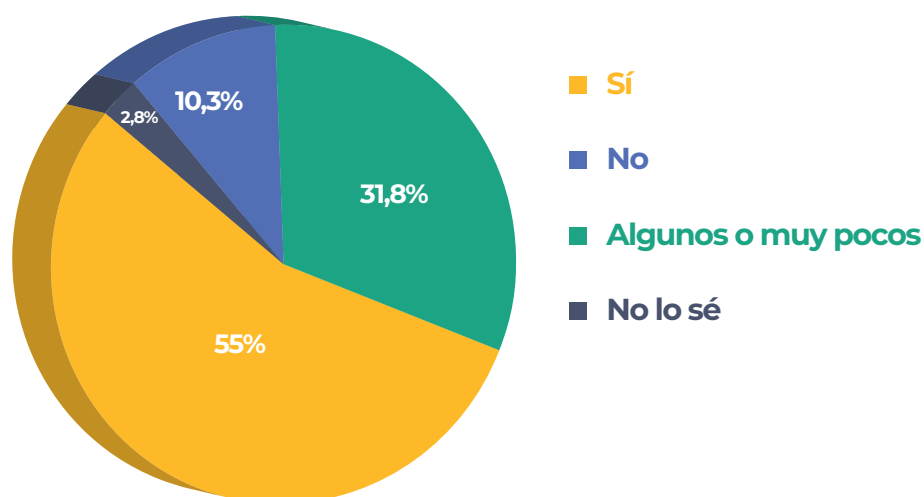
En ese sentido, preguntamos a los edificios y condominios cuál es este punto de reciclaje, los cuales indicaron:

## ¿Cuál es el espacio que utiliza la comunidad para dejar el material reciclable?



A continuación, preguntamos si los residentes del edificio utilizan activamente estos espacios designados para el reciclaje.

## ¿Los residentes de tu condominio utilizan este espacio para dejar el material reciclable?



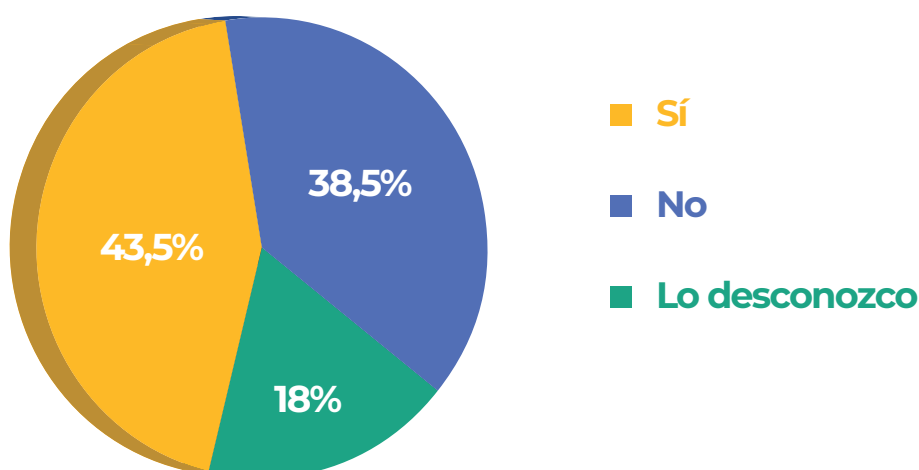
En este punto vemos que existe una oportunidad de mejora en la gestión de residuos reciclables, entendiendo que más del 75% de los edificios y condominios cuenta con un espacio designado para el reciclaje.



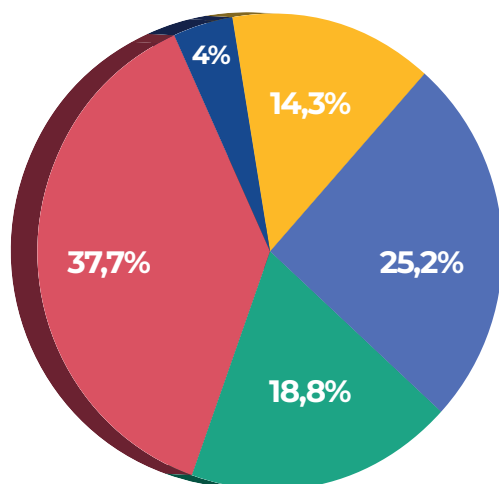
**¿Por qué no se utilizan estos espacios? ¿Por qué los residentes no separan residuos si existe el lugar para hacerlo? Son preguntas y acciones que debe hacerse cada administración y comité para incentivar esta buena práctica dentro de cada comunidad.**

**Una buena manera para conocer esto es haciendo encuestas a los residentes a través de ComunidadFeliz u otro canal, de modo que la comunidad participe y se puedan conocer estas razones.**

## ¿El condominio separa correctamente estos residuos para ser reciclados?



## ¿Tiene conocimiento del porcentaje de vecinos y vecinas que reciclan?



- Menos de un 20%
- Entre un 20% y un 50%
- Entre un 50% y 100%
- Ninguno
- Lo desconozco





## Materiales que se reciclan en edificios y condominios

Es importante conocer los residuos que sí se pueden reciclar en un edificio, por ejemplo:



Bolletas de plástico PET



Madera



Vidrio



Cartón



Otros residuos



Aluminio

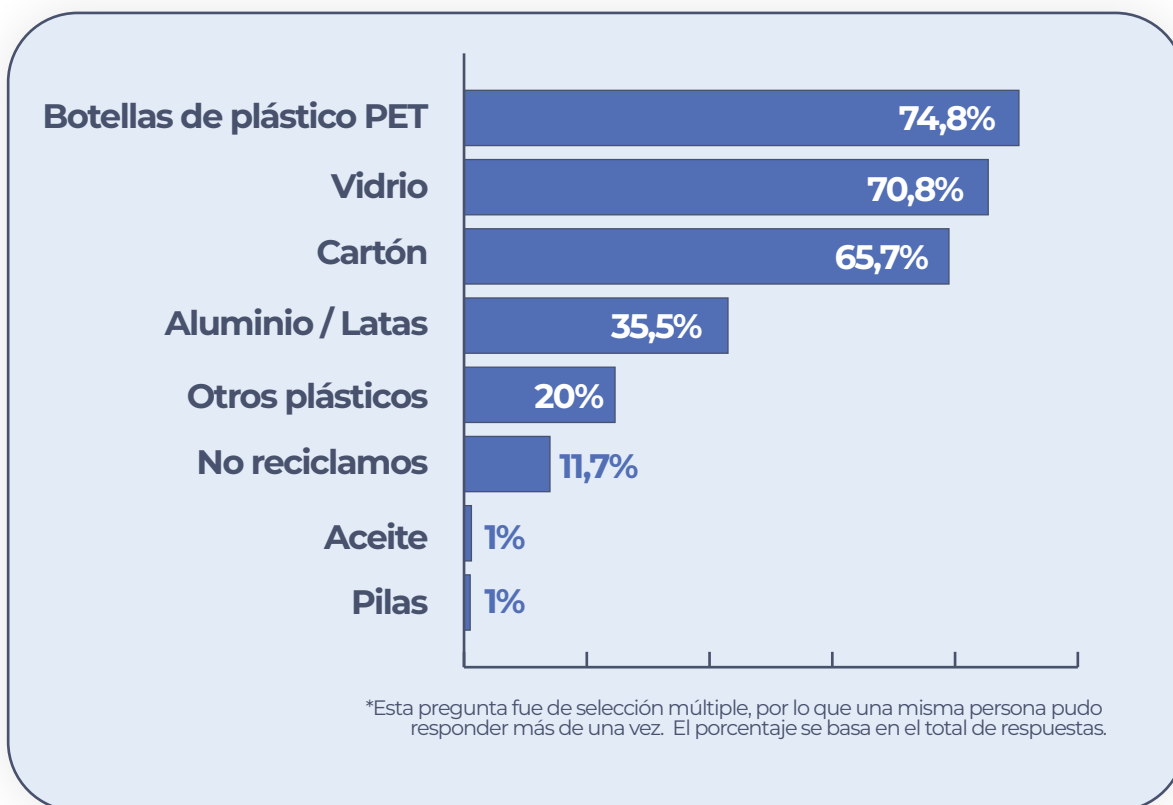
Según los encuestados, más de un 70% de los residuos reciclables corresponden a botellas plásticas de bebidas.



**¿Sabías que una botella de Coca-Cola Sin Azúcar, al igual que la gran mayoría de su portafolio de productos (bebidas, aguas, jugos) es 100% reciclable?** Esto incluye la tapa, etiqueta y botella. Por lo que puedes dejar tus envases en un punto limpio para que puedan ser reciclados.

**El plástico PET 1 es el plástico más reciclable que existe.** Puedes encontrar más información en [www.cocacoladechile.cl](http://www.cocacoladechile.cl)

## ¿Qué materiales se reciclan o separan más en la comunidad?



Los resultados demuestran que las botellas de plástico PET siguen siendo el material más reciclado. Gracias a esta acción, **Coca-Cola Chile se ha comprometido por lograr “Un Mundo Sin Residuos”** con la meta de **recolectar el 100% de los envases que pone en el mercado al 2030.**

Durante 2022 logró la recuperación de más de **1.050 toneladas de PET** y se espera que **este 2023 se recolecten 6 mil nuevas toneladas.**

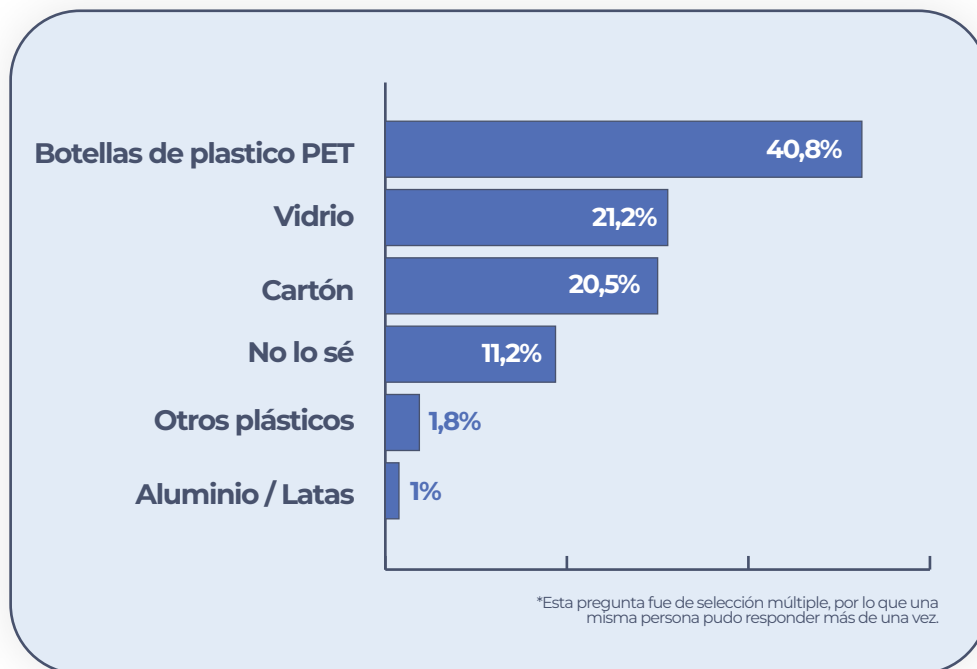
A su vez, las **botellas retornables** también representan un aporte significativo en la construcción de una Economía Circular, ya que estos empaques pueden ser usados **hasta 12 veces en el caso de los plásticos PET y 35 en los de vidrio.**



Al elegir retornables, los consumidores pueden estar seguros de que esa botella **nunca terminará en la basura** y que al final de su vida útil será reciclada para convertirse en nuevos productos, como cajas para fruta o jvas para transportar bebidas.

¡Te invitamos a preferir envases retornables y acercarte a tu almacén de barrio más cercano o supermercados para retornar tu botella y obtener una nueva! Recuerda que en **www.micoca-cola.cl** también pueden ir a retirar a tu casa las botellas retornables que tengas vacías.

## De estos materiales, ¿cuál concentra la mayor cantidad?



De igual manera, un 70.8% afirma que el vidrio es el segundo material que más separa. En esta misma línea, el 65.7% corresponde a cartón; el 35.5% recicla aluminios y latas; el 20% recicla otros tipos de plásticos; y cerca de un 12% señala no reciclar. También hay otros materiales que se reciclan en menor cantidad como aceite o baterías.

En este sentido, vemos que más del 40% son botellas de plástico PET, mientras que el 21.2% recicla vidrio, el 20.5% cartón, el 1.8% otros plásticos y más de un 11% confiesa no saber cuál es el material que más se recicla en su comunidad.



Es interesante ver cómo a pesar de que más del 30% comunidades permiten reciclar aluminio o latas, tan solo el 1% afirman verlas en sus espacios designados para el reciclaje.

**Es por esto que el rol de la administración y comité es fundamental para entender qué tipos de materiales se pueden reciclar.**

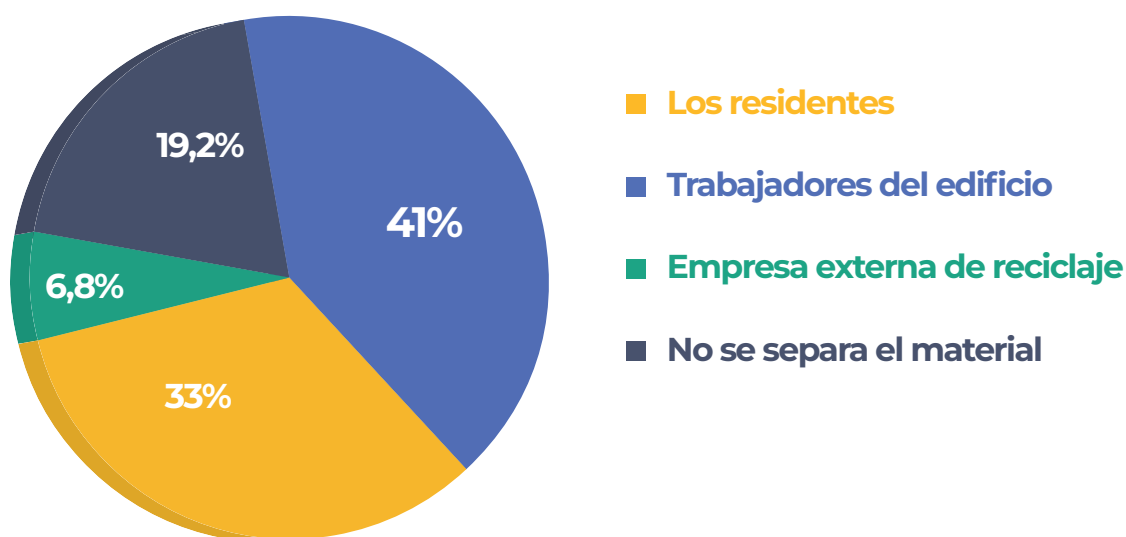




# Separación y retiro de materiales

Es muy bueno separar materiales, pero aún mejor reciclar. Debido a esto, le preguntamos a las comunidades quién se encarga de separar los residuos reciclables.

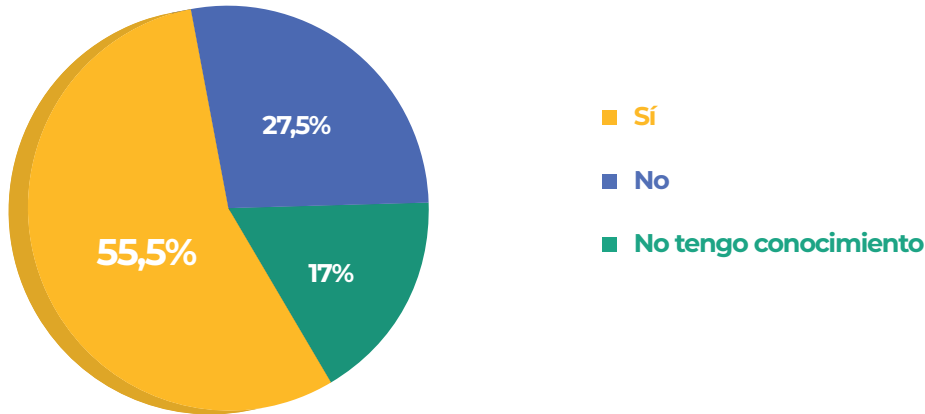
## ¿Quién separa el material reciclado?



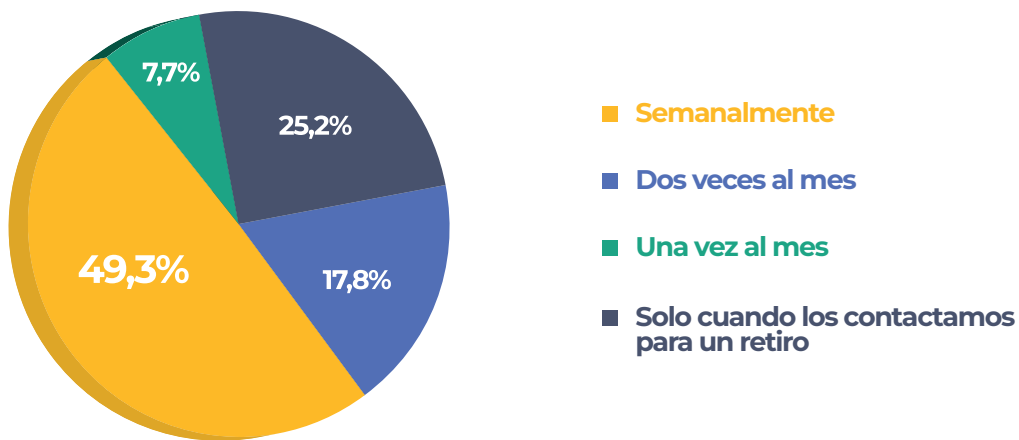
Los trabajadores de la comunidad tienen un rol fundamental en el reciclaje. Por ello, es importante que estén capacitados para entender cuál es el material reciclable y no reciclable.

Si bien los datos demuestran que los residentes tienen el hábito de reciclar, también es importante conocer con qué tipo de empresa trabajan a la hora de retirar sus residuos reciclables.

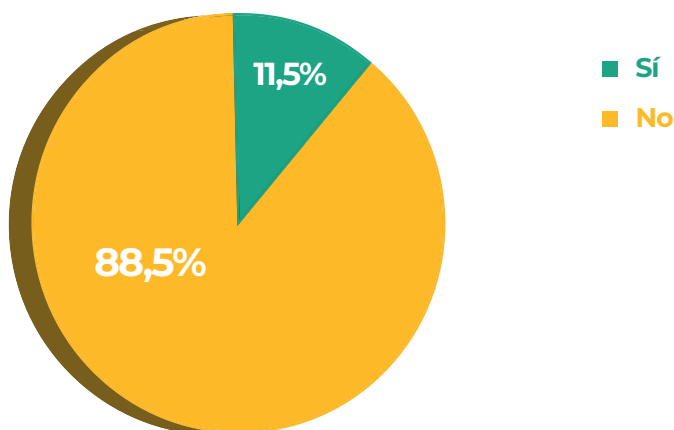
## ¿Tienen algún servicio de retiro de materiales?



## Si existe este servicio, ¿Con qué periodicidad retiran?



## ¿Sabes qué sucede con el material reciclado?

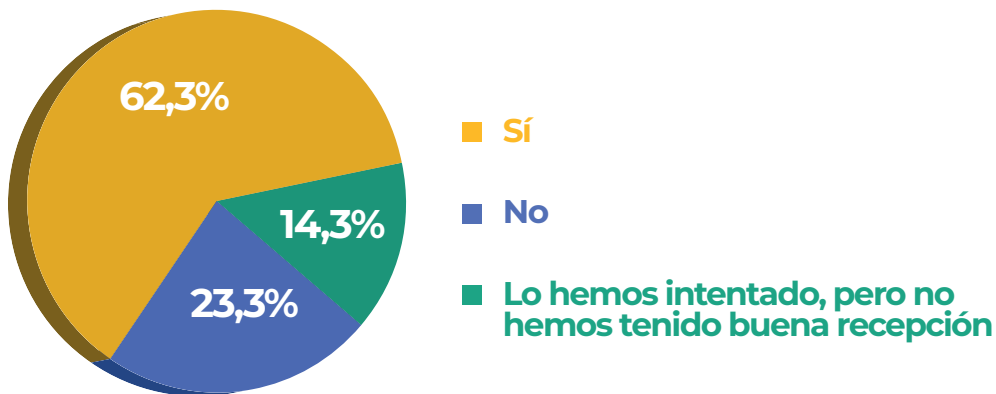




# Estrategias para incentivar el reciclaje en edificios y condominios

Ahora que tenemos una radiografía principal sobre espacios, materiales y procesos, es relevante saber de qué manera los edificios y condominios promueven iniciativas de reciclaje en su comunidad.

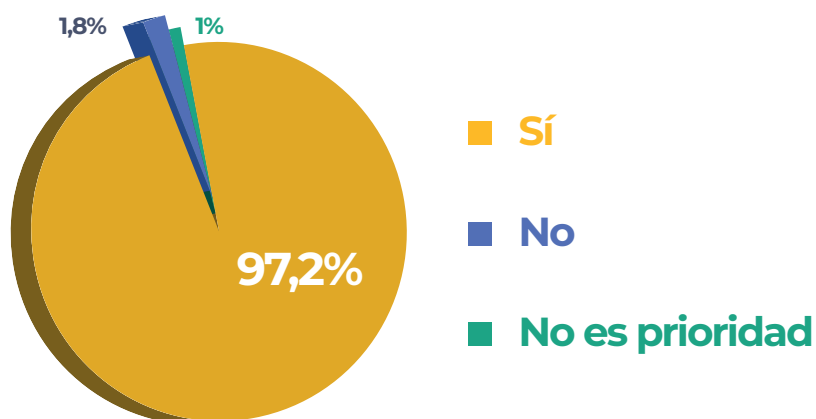
## ¿En su comunidad han realizado alguna campaña incentivando el reciclaje?



Es interesante ver cómo la mayoría de los condominios sí han realizado campañas de reciclaje en su comunidad, pero no han tenido el impacto esperado.

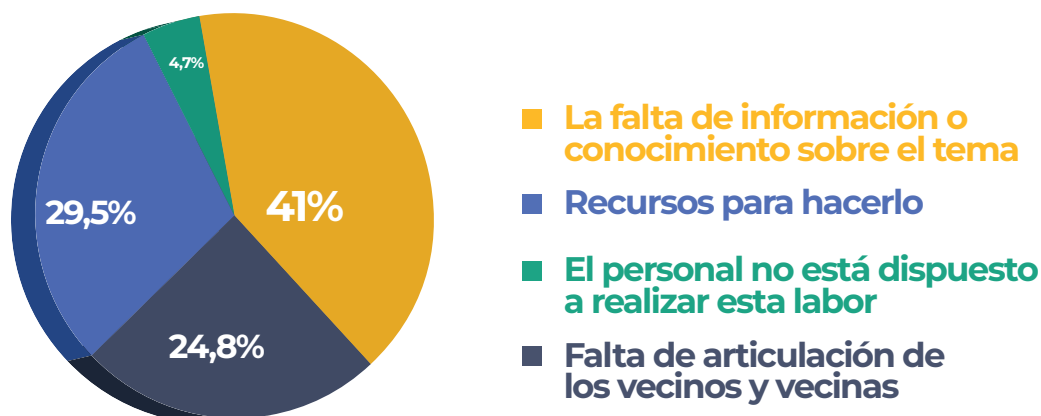
Para eso, pueden apoyarse en el módulo del mural virtual de ComunidadFeliz para entregar información a los residentes.

## ¿Te interesaría que en las comunidades que administras se incentivará el reciclaje?



La gran mayoría de personas están interesadas en tener iniciativas que fomenten el reciclaje en sus comunidades.

## ¿Cuáles crees tú que son las principales barreras para impulsar el reciclaje en edificios y condominios?



# Conclusiones

La encuesta se aplicó a una muestra de 600 personas, grupo conformado por administraciones de edificios y comités, quienes toman las decisiones junto a la comunidad ante estas y otras materias.

A lo largo de ella, pudimos observar una **gran disposición de las comunidades por incentivar el reciclaje**, lo que demuestra que existe una oportunidad de mejora en cuanto a los conocimientos y acciones que manejan las administraciones y comités para realizar iniciativas de separación y reciclaje de residuos en los edificios.

De ese modo, se logró concluir que las personas identifican correctamente los materiales para reciclar, siendo las botellas de plástico PET las que lideran las estadísticas de reciclaje con más del 70%.



# Conclusiones

Al reciclar, se pueden reutilizar materiales valiosos en lugar de extraer nuevos recursos de la naturaleza. Además, el reciclaje reduce la cantidad de gases de efecto invernadero que se emiten en la producción de nuevos materiales, lo que contribuye a mitigar el cambio climático.

Por último, **reciclar puede generar ingresos para la comunidad a través de la venta de materiales reciclados**. En resumen, el reciclaje en edificios y condominios es una forma importante de proteger el medio ambiente, conservar los recursos naturales y reducir la huella de carbono.

Desde ComunidadFeliz y Coca-Cola Chile te invitamos a seguir aprendiendo de la clasificación y gestión de residuos reciclables en edificios y condominios. A su vez, seguiremos marcando una diferencia positiva en el mundo gracias a tu apoyo. A través del reciclaje y disponer correctamente de los residuos, tú también puedes formar parte del cambio y hacer que hoy tenga un mejor sabor que ayer.







# ¿Cómo incentivar el reciclaje en los edificios y condominios?

Desde ComunidadFeliz y Coca-Cola Chile te ayudamos a incentivar el reciclaje de manera interna a través de cuatro recomendaciones claves:

## Edúcate



Para llevar correctamente una estrategia de reciclaje en comunidades debes tener claro qué tipo de materiales se pueden reciclar, cómo separarlos, cuáles son las entidades autorizadas para este fin, cómo comunicarle a tu comunidad y demás.

Educarse en temas de reciclaje condominal es un paso fundamental, por lo que te invitamos a preguntar en tu municipalidad, asistir a cursos y leer información relacionada.

Esto te permitirá entregar información clara y precisa sobre la importancia del reciclaje y cómo puede hacer una gran diferencia en el medio ambiente.

## Facilita



Si nos aseguramos de que reciclar sea sencillo para los residentes, aumentamos la posibilidad de que lo hagan con más frecuencia. Para esto, asegúrate de tener contenedores de reciclaje en lugares estratégicos, que sean visibles y accesibles. También puedes proporcionar bolsas de reciclaje para que los residentes las utilicen en sus hogares.

## Reconoce y motiva



Envía tips de reciclaje, ejemplos e incluso felicitaciones a los residentes para generar conversación del tema ¿Qué tal enviar un comunicado por ComunidadFeliz felicitando al departamento que más recicló durante el mes? Sin duda son mensajes que motivarán al resto de los vecinos.

## Hazlo divertido



Si administras varias comunidades, ¿Te imaginas hacer una competencia entre cada una para ver quién recicla más kilos de residuos sólidos?

Durante todo el proceso será importante reforzar que, si se está creando un hábito, tomará tiempo, esfuerzo y paciencia, por lo que no te desanimes si no funcionan tus estrategias al inicio. Replantea, involucra a la comunidad y encuentren la manera de convertirse en comunidades más felices y sustentables

 ComunidadFeliz

*Coca-Cola* Chile