



Equipos Electrónicos y Computación S.A.

M.R.



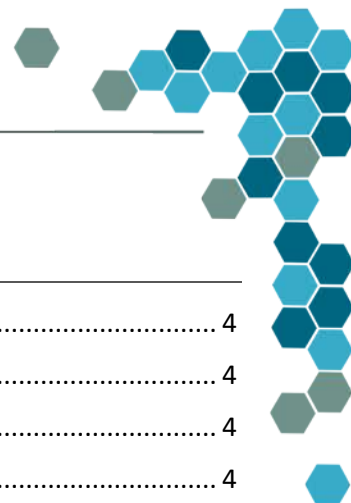
REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

ESTÁNDAR GRI 2016

EYC S.A

Año 2016

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



CONTENIDO

1. Perfil de la organización	4
Contenido 102-1 Nombre de la organización	4
Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.....	4
Contenido 102-3 Ubicación de la sede.....	4
Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones.....	4
Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica	4
Contenido 102-6 Mercados servidos	5
Contenido 102-7 Tamaño de la organización (Omisión por confidencialidad).....	5
Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (Omisión por confidencialidad).....	5
Contenido 102-9 Cadena de suministro.....	5
Contenido 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5
Contenido 102-11 Principio o enfoque de precaución	6
Contenido 102-12 Iniciativas externas.....	6
Contenido 102-13 Afiliación a asociaciones.....	6
2. Estrategia.....	6
Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones....	6
3. Ética e integridad.....	6
Contenido 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.....	6
4. Gobernanza	7
Contenido 102-18 Estructura de gobernanza	7
5. Participación de los grupos de interés	8
Contenido 102-40 Lista de grupos de interés	8
Contenido 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	8
Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés	8
Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.....	8
Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	8
6. Prácticas para la elaboración de informes	8
Contenido 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	8

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema ...	8
Contenido 102-47 Lista de temas materiales	9
Contenido 102-48 Re expresión de la información.....	9
Contenido 102-49 Cambios en la elaboración de informes.....	9
Contenido 102-50 Periodo objeto.....	9
Contenido 102-51 Fecha del último informe	9
Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes.....	9
Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.....	10
Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10
Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI.....	10
Contenido 102-56 Verificación externa	12
Contenido 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	12
Contenido 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.....	12
Contenido 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	13
Contenido 307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	13

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

CONTENIDO 102-1 NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

La Organización se conoce con los nombres de:

- a) EQUIPOS ELECTRONICOS Y COMPUTACION S.A.

CONTENIDO 102-2 ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

La organización, presenta las siguientes actividades:

- a) Servicios de ingeniería informática: Entre estos se encuentran Servicios Infraestructura, Servicios Administración iSeries, Servicios Administración y Alta Disponibilidad, Servicio Administración SAP
- b) Servicios Cloud: Se entrega a los clientes la virtualización, respaldo y enmascaramiento de sus aplicaciones e información.
- c) Servicios Administración e Ingeniería: A través de la administración de diversos sistemas se entrega el almacenamiento, respaldo y recuperación de la información, ofreciendo una infraestructura con seguridad, colaboración y virtualización.

La organización trabaja con las siguientes marcas:

- a) IBM
- b) Oracle
- c) HP
- d) Cisco
- e) VMWare

CONTENIDO 102-3 UBICACIÓN DE LA SEDE

La sede se encuentra ubicada en: Santiago de Chile.

CONTENIDO 102-4 UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

La organización opera en 1 país:

- a) Chile, en las regiones de Valparaíso y Metropolitana.

CONTENIDO 102-5 PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

La organización es una Sociedad Anónima.



CONTENIDO 102-6 MERCADOS SERVIDOS

La organización Opera en las siguientes ubicaciones geográficas:

- a) Chile.

En los sectores industriales:

- a) Gobierno, Educación, Industrial, Telecomunicaciones.

Los tipos de clientes y beneficiarios que tiene son:

- a) Empresas Jurídicas.
- b) Organismos del estado.

CONTENIDO 102-7 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (OMISIÓN POR CONFIDENCIALIDAD)

La información de este apartado se omite por confidencialidad, dado que se considera crítica para la organización y su divulgación genera problemas de competitividad.

CONTENIDO 102-8 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (OMISIÓN POR CONFIDENCIALIDAD)

La información de este apartado se Omite por confidencialidad, dado que se considera crítica para la organización y su divulgación genera problemas de competitividad.

CONTENIDO 102-9 CADENA DE SUMINISTRO

La organización tiene una cadena de suministros basados en la compra de productos y servicios a Mayoristas locales de productos informáticos de marcas de prestigio internacional, así mismo contrata servicios profesionales y mano de obra local, los que junto a los servicios básicos comprados a Proveedores locales permiten entregar su oferta al cliente final.

Las principales marcas que utiliza son:

- a) HP
- b) IBM
- c) DELL

CONTENIDO 102-10 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO

En el periodo informado no ha ocurrido ningún cambio significativo en la organización ni en la cadena de suministro.



CONTENIDO 102-11 PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

La organización aplica el enfoque de precaución a través de la integración con proveedores de suministros reconocidos cuyos productos están certificados en normas de calidad y medioambiente.

CONTENIDO 102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

La organización tiene acuerdos de reciclaje de Papel con la fundación San José desde el año 2014.

CONTENIDO 102-13 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

La organización se encuentra afiliada a las siguientes asociaciones sectoriales:

- a) GECHS
- b) ACTI
- c) ASECH

2. ESTRATEGIA

CONTENIDO 102-14 DECLARACIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES

EL gerente general de la compañía, Máximo ejecutivo responsable, declara sobre la sostenibilidad: “La sostenibilidad es un factor que hemos incorporado en nuestra compañía como un eje del éxito presente y futuro”.

Así mismo, declara al respecto de la estrategia para abordar sostenibilidad: “Incorporar el análisis y gestión de los ámbitos de sostenibilidad de la compañía en la evaluación anual”.

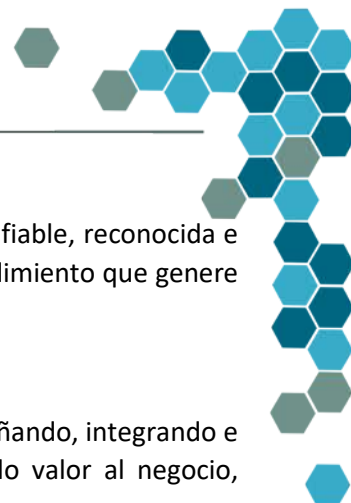
3. ÉTICA E INTEGRIDAD

CONTENIDO 102-16 VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

El objetivo de la organización es: Convertir las organizaciones en negocios de alto rendimiento, integrando soluciones tecnológicas y de ingeniería, ofreciendo soluciones que resuelvan necesidades reales.

La VISIÓN de la organización es:

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



Ser la empresa integradora de tecnología y servicios informáticos más confiable, reconocida e innovadora para nuestros clientes, mediante una organización de alto rendimiento que genere orgullo y satisfacción a nuestros trabajadores.

La MISIÓN de la organización es:

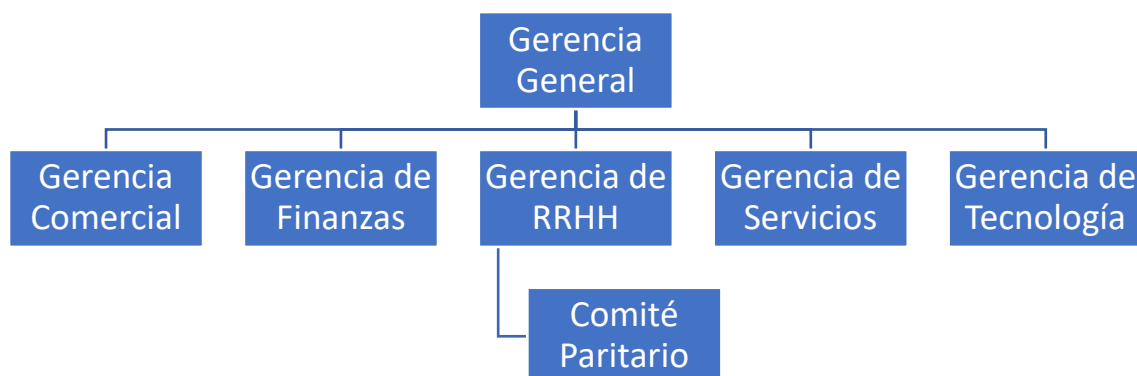
Conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asesorando, diseñando, integrando e implementando soluciones de TI innovadoras que contribuyan aportando valor al negocio, mediante un servicio y soporte de excelencia.

La organización no tiene una declaración de principios y valores.

4. GOBERNANZA

CONTENIDO 102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

La organización presente, para todos los temas económicos, ambientales y sociales tienen la siguiente estructura:



- a) La estructura de gobernanza de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno.
- Existe un Comité Paritario.
- b) Los comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.
- Existen el Comité de Gerencias y la Gerencia General.



5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

CONTENIDO 102-40 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

Para el presente informe, la organización definió los siguientes grupos de interés:

- a) La gerencia general.

CONTENIDO 102-41 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

La organización no tiene acuerdos de negociación colectiva.

CONTENIDO 102-42 IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

La organización declara que, siendo el presente reporte requerido por la gerencia general de la misma, esta es constituye el grupo de interés principal.

CONTENIDO 102-43 ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La organización declara tener la mejor disposición en que exista participación de los diversos grupos de interés al interior de la organización, así como que se escuche e integre a los diversos grupos de interés externos a la organización.

CONTENIDO 102-44 TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS

La organización declara no haber recibido en el último periodo preocupaciones ni análisis de temas clave mencionados por parte de los grupos de interés en el periodo 2016.

6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

CONTENIDO 102-45 ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los estados financieros consolidados corresponden a:

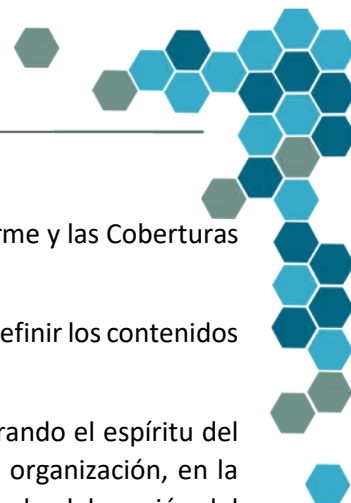
- a) EQUIPOS ELECTRONICOS Y COMPUTACION S.A.

CONTENIDO 102-46 DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

La organización establece los procesos para presentar la siguiente información:

- a) Proceso para definir los contenidos del informe y las Coberturas de los temas.

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



La organización ha definido un proceso para definir los contenidos del informe y las Coberturas basado en las prioridades definidas por el gerente general,

- b) Explicación de cómo ha aplicado la organización los Principios para definir los contenidos del informe.

La organización ha aplicado los principios para generar el informe considerando el espíritu del principio y balanceándolo con la realidad del tamaño y complejidad de la organización, en la medida de lo posible, se ha incorporado la visión de diferentes actores en la elaboración del informe.

CONTENIDO 102-47 LISTA DE TEMAS MATERIALES

La organización presentará los siguientes temas materiales:

- a) GRI 307: Cumplimiento ambiental

CONTENIDO 102-48 RE EXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

La organización, para el periodo informado, posee las siguientes re expresiones:

- a) No hay re expresiones a informar.

CONTENIDO 102-49 CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES

La organización, para el periodo informado, presenta los siguientes cambios significativos:

- b) No posee cambios significativos.

CONTENIDO 102-50 PERIODO OBJETO

El período objeto del presente informe es:

- a) Año 2016.

CONTENIDO 102-51 FECHA DEL ÚLTIMO INFORME

El último período informado es:

- a) No hay informe previo al 2016.

CONTENIDO 102-52 CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES

La organización define el ciclo de elaboración de informes:

- a) El ciclo de informes será anual e incorporará la revisión del informe del año anterior y las materias contenidas en el. El gerente general definirá las materias a informar en el

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



nuevo informe y las medidas de acción para mejorar la sustentabilidad de la organización.

CONTENIDO 102-53 PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME

La organización informante debe presentar la siguiente información:

- a) Se puede solicitar más información sobre el reporte a Javier Navarro jnavarro@n2nitc.com

CONTENIDO 102-54 DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI

La organización declara que ha elaborado el informe de conformidad con los estándares GRI, usando la siguiente fórmula: “Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial”.

CONTENIDO 102-55 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

La organización informante debe presentar la siguiente información:

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

<i>Estándar GRI</i>	<i>Contenido</i>	<i>Número de Página</i>	<i>Omisión</i>
GRI 101: Fundamentos			
Contenidos Generales			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la Organización	Página 4	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	Página 4	
	102-3 Ubicación de la sede	Página 5	
	102-4 Ubicación de las operaciones	Página 5	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Página 5	
	102-6 Mercados servidos	Página 5	
	102-7 Tamaño de la organización	Página 5	Omitido por confidencialidad
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Página 6	Omitido por confidencialidad
	102-9 Cadena de suministro	Página 6	
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Página 6	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Página 6	

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



102-12	Iniciativas externas	Página 6	
102-13	Afiliación a asociaciones	Página 6	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	Página 7	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página 7	
102-18	Estructura de gobernanza	Página 7	
102-40	Lista de grupos de interés	Página 8	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Página 8	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Página 8	
102-43	Enfoque para la participación de grupos de interés	Página 8	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Página 8	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Página 9	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Página 9	
102-47	Lista de temas materiales	Página 9	
102-48	Re expresión de la información	Página 9	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Página 9	
102-50	Periodo objeto	Página 9	
102-51	Fecha del último informe	Página 9	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Página 9	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Página 9	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Página 10	
102-55	Índice de Contenidos GRI	Página 10	
102-56	Verificación externa	Página 12	
Temas Materiales			
Cumplimiento ambiental			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Página 12	

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Página 13	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página 13	
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Página 13	

CONTENIDO 102-56 VERIFICACIÓN EXTERNA

La organización declara que este informe no ha sido verificado externamente

CONTENIDO 103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA

Explicación del tema 307-1: INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

- Este tema es material dado que responder a un apartado relevante de la industria de Hardware y genera un impacto social relevante en el país.
- Cobertura:
 - La sede está ubicada en el corazón de la ciudad capital, por tanto, cualquier tipo de incumplimiento en cuanto a la normativa medioambiental genera un impacto directo en la población y así mismo en la continuidad operacional.
 - Considerando la cadena de suministro existente, los proveedores que posee la organización y el tipo de operación. Para este tema, la organización no ha causado ni ha descubierto estar directa o indirectamente vinculada a ningún impacto negativo de sus proveedores.
- El tema se limita a la organización en sí misma y a sus proveedores directos.

CONTENIDO 103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES

Con respecto al Tema 307-1: INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL, la gestión organización declara:

- La gerencia general se encarga de monitorear, analizar y gestionar directamente los incumplimientos, asignando las tareas de mejoramiento mediante PDCA al gerente responsable.
- El enfoque tiene como propósito controlar de forma directa los aspectos fundamentales de la operación de la compañía.
- La organización declara que en atención al tamaño y organización de la empresa no se han adoptado las siguientes medidas en torno al incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.
 - Objetivo: Tener cero (0) incumplimientos de la normativa medioambiental

El siguiente reporte se basa en el Estándar GRI-101, GRI-102, GRI 103, GRI 307. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. El presente informe se entrega como para uso exclusivo del proceso de GRAN COMPRA 37096 CONVENIO MARCO CHILECOMPRA.



- b. Responsabilidades: Se asigna al gerente general la responsabilidad de velar por el cumplimiento cabal de la legislación y normativa medioambiental.
- c. Recurso: Se hará una evaluación inmediata con dedicación prioritaria en el caso de detectar un incumplimiento.

CONTENIDO 103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

Tema 307-1: INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL:

La organización declara lo siguiente:

- i. La organización tiene como mecanismo de evaluación de la eficacia del enfoque el (de)crecimiento del número de incumplimientos notificados a través de los mecanismos legales.
- ii. Los resultados se evalúan mediante la comparación porcentual de incidentes reportados con respecto al año calendario anterior.
- iii. No se han efectuado modificaciones relacionadas con el enfoque de gestión del incumplimiento de la legislación y normativa medioambiental.

CONTENIDO 307-1: INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

La organización declara no haberse encontrado sujeta al pago de multas o cumplimiento de sanciones por el incumplimiento de leyes o normativas en materia de medio ambiente.

Asimismo, no se le han impuesto sanciones no monetarias. Finalmente, la organización no se encuentra actualmente ni anteriormente sometida a litigios por incumplimiento de leyes o normativa medioambiental.

Así mismo, la organización no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia medioambiental.

Lo anterior ha sido arrojado a partir de un levantamiento interno de información sobre multas y sanciones en el periodo 2016.